



**LH-Alive
CTI®**

OTIMIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO E REDUÇÃO DE CUSTOS

Produto inteligente que une a telefônica com sua rede de computadores.

Telefonia ágil e de alta performance, identifica e disponibiliza todos os dados que sua rede pode prover, tornando suas informações otimizadas e seus serviços mais personalizados.

Agora seu CRM poderá ser abastecimento de dados de telefonia que irão gerar análise comportamental conquistando a satisfação dos seus clientes e aumento de rentabilidade.

Com o CTI ALive você obtém muitas facilidades:

- Geração de dados estatísticos;
- Acesso a dados dos clientes na ligação;
- Integra com sistema web e email;
- Gera atendimento mais qualificado;
- Possui flexibilidade na integração com Asterisk, Simens e AVAYA;
- Amplo acesso as informações advindas de (CRM, URA, gravador e discador);
- Produto flexível e independente, interage com produtos de outros fornecedores.