



LH-Alive  
DISCADOR®

## ● LH ALIVE - DISCADOR AUTOMÁTICO

É uma solução de comunicação direta com seu cliente, podendo divulgar para seu cliente uma gravação institucional, de pesquisa; com ou sem a interação de um operador.

Todo o processo poderá ser gravado no LH Alive Gravador, como também poderá gerar gráficos e planilhas no LH Alive Report, incorporando esses dados as suas estratégias corporativas, e caso queira, abastecendo o seu CRM.

O LH Alive - Discador, tem capacidade para importar informações de qualquer banco de dados, disparando de um ou vários canais de saída (telefones). Seu sistema inteligente controla o tempo de chamadas, sinal de ocupado, fax, colocando para o final da fila os números de telefone para uma ação futura.

A interface da solução é objetiva e intuitiva, sendo muito fácil a sua operação.

## ● OUTRAS CARACTERÍSTICAS:

- Gerencia e monitora via web em tempo real;
- Facilidade na criação de campanhas para diferentes públicos;
- Importa e grava em diferentes formatos de áudio (wav, mp3);
- Cria campanhas importando os dados de qualquer formato;
- Agenda campanhas por horários;
- Funciona com linha direta ou ramal analógico/ digital/ VoIP;
- Permite que a pessoa que atende a ligação selecione opções de menu usando o telefone ou reconhecimento de voz;
- Gera relatórios estatísticos e gráficos (módulo LH Alive – Report – Opcional);
- Grava ligações e gerencia as gravações (módulo LH Alive – Gravador – Opcional);
- Possui ferramenta TTS (Text to Speech (Módulo -Opcional);
- É possível a criação de menu para agendamento (ex.: pesquisa) chamada ocorrerá conforme indicação de cliente;
- O discador roda em plataforma aberta permitindo integração virtualmente com qualquer software.