



LH-Alive  
Gravador®

LH Gravador Alive® é um produto de grande flexibilidade e a versão 1.09 funciona em ambientes AVAYA, SIEMENS E ASTERISK, tanto com sistema analógico, digital e VoIP. Com ele sua empresa obtém controle de todo atendimento e com acesso via web - solução JAVA.

O LH Gravador Alive® foi desenvolvido para Call Centers de qualquer porte.

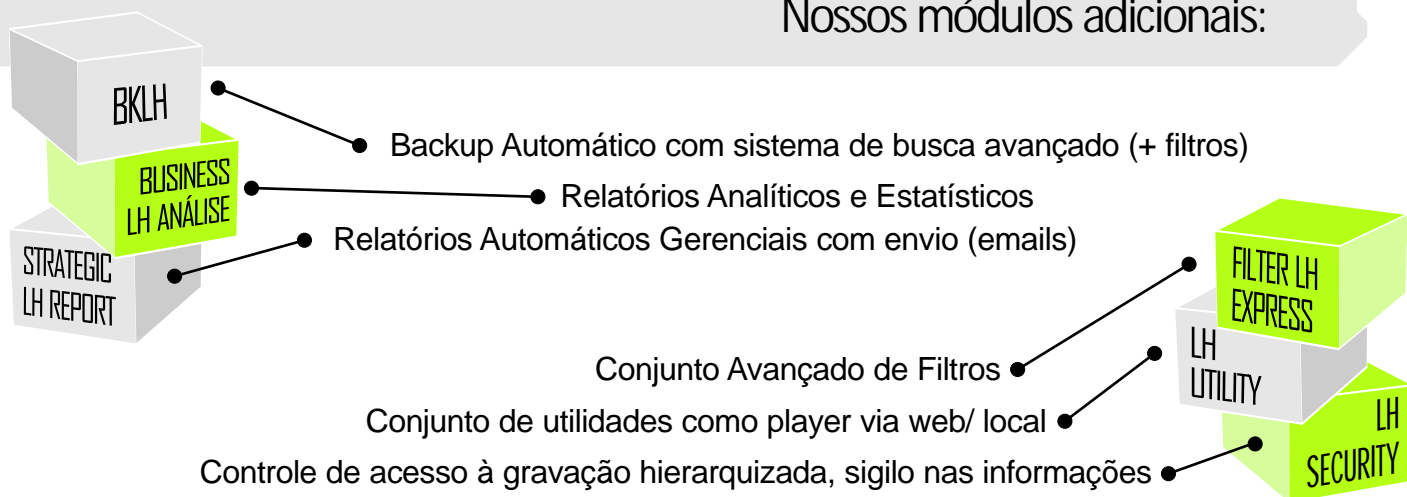
Nossa solução grava em conformidade com as Leis de Atendimento (integral ou parcial), com diversos recursos programáveis, gerenciando localmente ou pela internet.

Busque as informações do seu backup de maneira mais rápida e prática, temos filtros e ferramentas inteligentes que otimizam as buscas em suas gravações.

O LH Gravador Alive® permite avaliar o tempo de duração de uma ligação ou de grupos (departamento, área, filiais), com total controle do trâmite entre atendentes, clientes e funcionários, com um maior controle é possível promover uma melhor qualidade nos serviços e otimizar todo o sistema de telecomunicação de sua empresa e assim reduzir custos operacionais.

A LH pensando no projeto ideal disponibilizou módulos extras que podem ser adquiridos conforme a estrutura e crescimento de sua empresa e que caibam em seu bolso; sempre atualizando e inovando soluções, para que sua empresa seja altamente competitiva diante da concorrência.

## Nossos módulos adicionais:



### Benefícios:

Transparência em auditorias, apoio as consultorias em TELECOM, melhoria e comprovação do atendimento prestado, agilidade nos processos de conflito de informações, segurança dos dados com administração de privilégios, interface amigável em português e suporte com padrão de qualidade LH Tecnologia.

Flexibilidade na integração com CRM's e CTI (AVAYA, SIMENS e ASTERISK).