



LH-Alive
SoftPhone®

Praticidade & Flexibilidade em Telefonia

LH Alive Softphone funciona como um telefone virtual que agrega facilidades e interatividade fornecidas pelo PABX / DAC AVAYA.

Desenvolvido em ambiente AVAYA suporta todas as funções necessárias de um Call Center, flexível a qualquer porte e segmento de mercado.

- 🌐 Facilidade na instalação e operação;
- 🌐 Possui Screen Pop, acesso a chamada na tela;
- 🌐 Conceito UUI (User to use Info) acesso aos dados da URA;
- 🌐 Permite conferências em grupo;
- 🌐 Parametrização e estatística (registra pausa/ atividades nas PA's);
- 🌐 Desenvolvido em linguagem de alta performance (.Net);
- 🌐 Permite integração com CRM;
- 🌐 Grande flexibilidade de integração com sistemas de telefonia;
- 🌐 Amplos recursos de parametrização para configurar conexões;
- 🌐 Atendimento automático.