



LH-Alive URA Virtual®

A LH TECNOLOGIA traz um inovador conceito chamado de URA VIRTUAL, seu objetivo é substituir o alto custo de equipamento proprietário tornando a tecnologia acessível para pequenas e médias empresas.

A LH-Alive URA Virtual é um serviço dedicado (24h) que otimiza o atendimento telefônico e fornece informações a clientes, funcionários e parceiros de negócios.



Vantagens:

- Aplicação de rádio, ouvinte interage com a programação;
- Registro de sugestões e pesquisas de satisfação;
- Controle de atividades de promotores e externos;
- Unificação do número telefônico e direcionamento de chamadas;
- Caixa Postal em voz convertida em texto e enviada para email;
- Integração com banco de dados/ CRM;
- Investimento flexível conforme necessidade de demanda;
- Sigilo nas informações, senhas personalizadas;
- Automação e otimização do atendimento.