



Quest® ActiveRoles Server

"Hemos logrado diversas mejoras en el sistema, y no es la menor un aprovisionamiento más rápido y sencillo. El proceso de creación de cuentas de usuario nos llevaba antes unos 25 minutos, y ahora se realiza en menos de un minuto."

— Siegfried Jagott

Consultor

Siemens Business Services

La forma más práctica de aprovisionar, gestionar y proteger el Directorio Activo

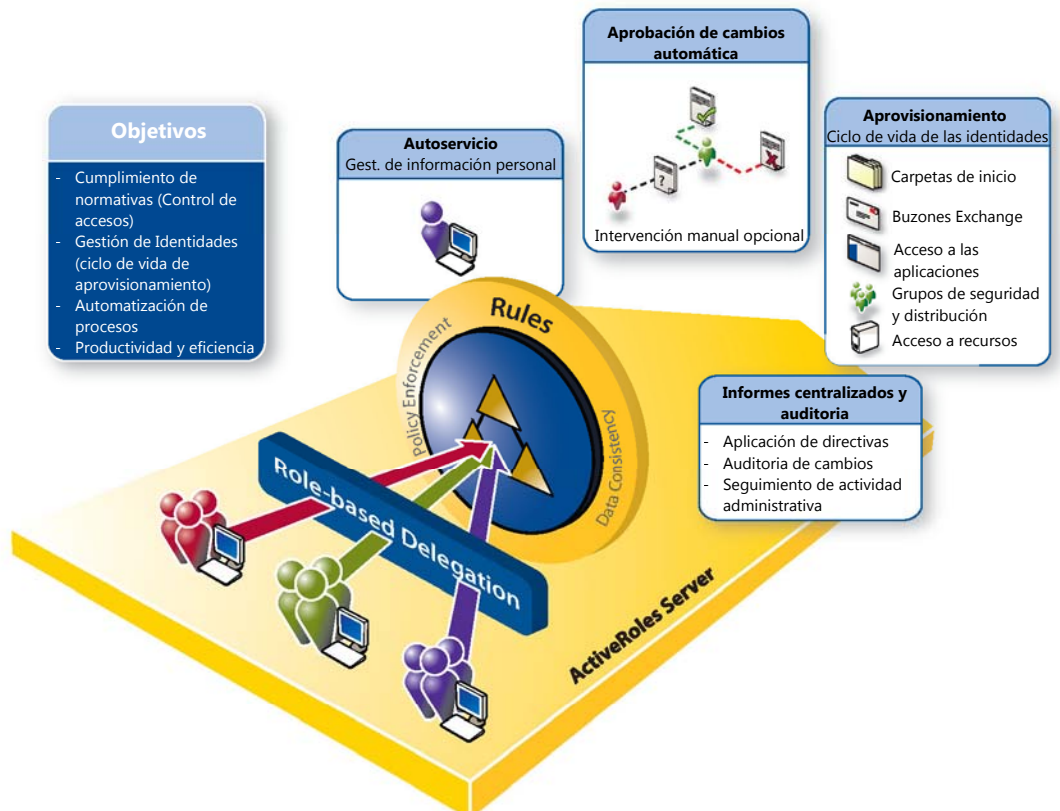
Las empresas actuales crecen y cambian a un ritmo frenético, por lo que la gestión del Directorio Activo (AD), es ahora una de las actividades de IT que más tiempo consume. Los administradores de AD se esfuerzan en cumplimentar las peticiones que reciben para crear, modificar o eliminar los accesos de usuario a los distintos recursos de la red. Con la llegada de las normativas legales como la Sarbanes-Oxley Act y otras, y el intenso control al que someten a los accesos a aplicaciones críticas de negocio, las organizaciones ya no pueden depender de los procesos de aprovisionamiento manuales para cumplir con estas directrices.

A todo esto hay que añadir la necesidad de delegar el control de partes del AD a diferentes grupos administrativos, proporcionar capacidad de autoservicio a los usuarios para aligerar la carga de trabajo administrativo de IT e involucrar a las personas clave en los procesos de IT por medio de la aprobación de cambios. Así no es sorprendente que los administradores de AD actuales pidan ayuda.

ActiveRoles Server permite automatizar todas las tareas de aprovisionamiento de usuarios de forma rápida, eficiente y segura, en el Directorio Activo y más allá. ActiveRoles Server proporciona un nivel de seguridad basado en roles de aplicación rigurosa, gestión automática de grupos, aprobación de cambios e interfaces Web muy sencillas para el autoservicio, consiguiendo un modelo práctico de gestión del ciclo de vida de los usuarios y grupos dentro de una organización basada en Windows.

Cumplimiento de Normativas mediante la Gestión de la Identidad

ActiveRoles Server le permite alcanzar y mantener los niveles de cumplimiento de normativas exigidos al poner en marcha controles internos seguros, automáticos y auditables sobre los derechos de acceso asignados para los recursos de red. Permite automatizar todas las fases del proceso de gestión de cuentas, con intervención humana cuando se necesita, mediante su proceso de aprobación de cambios. Con ello se simplifica el aprovisionamiento de usuarios y grupos, la aplicación de políticas, la distribución de tareas y la delegación de los privilegios administrativos.



Requisitos del Sistema

Sistemas Operativos soportados:

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4 o posterior
- Microsoft Windows Server 2003 (con o sin Service Packs)
- Microsoft Windows Server 2003 Ed. x64
- Microsoft Windows Server 2003 R2

Sistemas operativos en los

Controladores de Dominio:

- Microsoft Windows 2000 Server
- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Windows Server 2003 Ed. x64
- Microsoft Windows Server 2003 R2

Hardware:

- CPU compatible Intel Pentium 1 Gz o superior
- 1 GB RAM recomendado
- 100 MB de espacio libre en disco

Software adicional:

- Microsoft SQL Server 2005, cualquier versión, con o sin Service Pack
- Microsoft SQL Server 2000 Service Pack 4 o posterior
- Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE) Service Pack 4 o posterior
- Microsoft Data Access Components (MDAC) versión 2.7 o posterior
- Microsoft .NET Framework versión 2.0 o posterior
- Microsoft Internet Information Services (IIS) 5.0 o posterior
- Microsoft Internet Explorer versión 5.5 o posterior
- Microsoft Exchange 2000 Server, con o sin Service Pack
- Microsoft Exchange Server 2003, con o sin Service Pack
- Microsoft Exchange Server 2007, siempre que esté configurado para la coexistencia con Exchange 2000 Server o con Exchange Server 2003.

Gestión del Ciclo de Vida de Usuarios y Grupos: ActiveRoles Server automatiza las tareas del ciclo de vida de aprovisionamiento para usuarios y grupos, reduciendo la carga de trabajo administrativo y aumentando el control sobre los accesos, tanto si se trata de nuevos usuarios en la red, la eliminación de cuentas o un cambio interno dentro de la organización.

Ben Worthen, en su artículo de CIO Magazine, afirmaba que "... el fallo en la distribución de tareas dentro de las aplicaciones y los errores a la hora de configurar nuevas cuentas y eliminar las antiguas en un plazo de tiempo razonable..." son los principales puntos vulnerables del control de IT a juicio de los CIOs y auditores entrevistados.

ActiveRoles Server incluye la posibilidad real de des-aprovisionar cuentas de usuario en vez de simplemente eliminarlas o desactivarlas. ActiveRoles Server dispone de políticas por diseño para automatizar algunas de las tareas de des-aprovisionamiento que más frecuentemente se realizan mediante scripting, y permite adaptar todas las políticas de aprovisionamiento a las necesidades concretas de una organización.

Involucrar a los directivos dentro de los procesos claves de IT

ActiveRoles Server añade la automatización de procesos la posibilidad de aceptar o denegar peticiones de operación (aprobación de cambios) y monitorizar la ejecución de estas peticiones. Con ello se complementan las reglas de negocio aplicables a las decisiones de aprovisionamiento basadas en las características de cada aplicación o en los criterios de los responsables/propietarios de los datos.

Menores costes administrativos

Las interfaces Web de configuración dinámica permiten a los usuarios, los propietarios de la información y el personal de helpdesk realizar las actividades administrativas necesarias por sí mismos. Con ello se reduce el coste de soporte, pero se mantiene un control completo y permanente sobre el entorno del Directorio Activo.

Mayor capacidad de gestión

ActiveRoles Server amplía el control y la gestión de recursos a las identidades de Unix y Linux, incluyendo usuarios, grupos y máquinas, por medio del Support Pack for Vintela® Authentication Services, un paquete opcional. Las vistas administrativas basadas en consultas de base de datos muestran todas las identidades admitidas y las reglas de negocio garantizan la identificación obligatoria de cada usuario y grupo.

La solución también incluye las siguientes funciones:

Administración controlada: ActiveRoles Server ofrece un servicio administrativo unificado que actúa como un firewall alrededor del AD, de manera que puede delegar el control con confianza, al poder definir roles administrativos, y los permisos y reglas asociados se aplicarán de forma obligatoria. Esta es la única manera de mantener el nivel de cumplimiento con las directivas de seguridad.

Aprovisionamiento automático: ActiveRoles Server automatiza las funciones de aprovisionamiento de usuarios y grupos, incluyendo la capacidad de crear cuentas en el AD, creación de buzones en Exchange e inclusión en grupos y asignación de acceso a recursos en Windows, con lo que puede ahorrar un tiempo muy valioso a los administradores. ActiveRoles Server permite también automatizar los procesos de reaprovisionamiento y des-aprovisionamiento, con los cuales se garantiza un proceso administrativo eficiente a lo largo del ciclo de vida de las cuentas de usuario y grupos. Esto supone que cuando es necesario cambiar o eliminar un acceso de usuario, las actualizaciones sobre el Directorio Activo, Exchange y Windows se hacen de forma automática.

Autoservicio de usuario final: con la asignación de roles de autoservicio, los usuarios finales pueden realizar ciertas tareas de administración por sí mismos, como son modificar sus datos personales, a través de una sencilla interfaz Web. Puesto que garantiza la aplicación obligatoria de reglas y roles de negocio, ActiveRoles Server hace que este modelo de autoservicio sea seguro, pero sigue permitiendo a los responsables de IT la gestión de estas tareas que requieren mucho tiempo aunque no suponga necesariamente una participación directa en ellas.

Aprobación de cambios: ActiveRoles Server habilita un proceso de aprobación de cambios basado en reglas y personalizable, con el cual se evitan los errores e inconsistencias en los procesos de gestión de los datos del directorio que podrían aparecer a consecuencia del aprovisionamiento y des-aprovisionamiento de cuentas. Sus potentes procedimientos de aprobación facilitan su procesamiento y supervisión, y garantizan su coherencia con respecto a las necesidades de la empresa, estableciendo cadenas de responsabilidad eficaces que completan una gestión automatizada del directorio.

Auditoría e informes: ActiveRoles Server dispone de funcionalidades completas para la auditoría de cambios, mostrando quién realiza cada acción y quién ha intentado realizar acciones no permitidas. Una amplia variedad de informes ayudan a realizar un correcto seguimiento de cambios, a auditar la aplicación de políticas y a monitorizar y analizar el Directorio Activo. Al registrar de forma centralizada todas las actividades, ActiveRoles Server permite resolver de forma rápida e investigar más fácilmente las incidencias del sistema.

Una solución completa y extensible: Con ActiveRoles Server se pueden gestionar los elementos claves de la identidad, como las cuentas de usuario del AD, buzones Exchange y los "home directory". Establece una vía práctica para la gestión del ciclo de vida de la cuenta de usuario, incluyendo las fases de aprovisionamiento, des-aprovisionamiento y re-aprovisionamiento. ActiveRoles Server permite también personalizar y ampliar las posibilidades de aprovisionamiento, gestión y automatización gracias a su soporte para scripting.

Estos scripts se rigen por las mismas reglas y roles que los usuarios, por lo que puede tener plena confianza en que se ejecutarán de forma correcta, para los usuarios adecuados y ante la aparición de los eventos que usted defina. Además de un potente soporte para scripting admite la integración de complementos opcionales (se muestran más abajo) añadiendo a ActiveRoles Server toda una serie de capacidades avanzadas de gestión.

Aplicaciones y complementos opcionales para ActiveRoles Server:

Quick Connect: información autoritativa de empleados que puede guardarse en orígenes de datos externos al directorio activo, como son las aplicaciones de Recursos Humanos o ERP, o sistemas conectados a MIIS (Microsoft Identity Integration Server). Con ActiveRoles Server y Quick Connect, esta información se integra de forma sencilla dentro del proceso de aprovisionamiento de usuarios y grupos que proporciona ActiveRoles Server, de manera que cuando se añade o modifica un registro de un empleado en alguno de estos sistemas, el cambio se refleja automáticamente en el Directorio Activo, en Exchange y el entorno Windows.

Exchange Resource Forest Manager: Exchange Resource Forest Manager para ActiveRoles Server aprovecha la capacidad de gestión de ActiveRoles Server para múltiples forests del Directorio Activo, y sincroniza el aprovisionamiento entre el forest de cuentas de usuario y el de recursos de Exchange. Además, las propiedades de Exchange se proyectan desde el forest de Recursos sobre las páginas de propiedades de los usuarios en el forest de Usuarios, permitiendo así establecer un punto único de gestión de cuentas de usuario.

Acerca de Quest

Quest Software, Inc. desarrolla productos innovadores que permiten a nuestros clientes conseguir mayor productividad y rendimiento de sus aplicaciones, bases de datos e infraestructuras. Por medio de una amplia experiencia en operaciones de TI y un esfuerzo permanente en la mejora continua de sus productos, Quest ayuda a más de 18.000 clientes en todo el mundo a superar sus expectativas para las TI corporativas. Quest Software dispone de oficinas en todo el mundo, y también puede visitarnos en www.quest.com.



En nuestro sitio Web puede encontrar información sobre oficinas internacionales y regionales:

www.quest.com



©2007 Quest Software, Inc. Todos los derechos reservados. Quest y ActiveRoles son marcas registradas de Quest Software. Todas las demás marcas o nombres de productos son marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

DSW_ACTROLSRV_MT_092706