

*"Intentar restaurar buzones de correo desde Exchange Server era algo que temíamos algunas veces nos llevo una semana hacerlo. Con Recovery Manager for Exchange, empleamos un 90 por ciento menos de tiempo. Es muy frustrante cuando se necesita una semana para realizar la petición de un oficial de alto rango. Ahora hay una manera mejor de hacerlo".*

—Linda Thacker

Ingeniero de sistemas de red  
Joint Forces Staff College  
Universidad de Defensa Nacional de EEUU

- Descubrimiento y recuperación a nivel de mensaje individual sin necesidad de hacer backup de buzones individuales para aprovechar al máximo las inversiones existentes en las soluciones de backup.
- Eliminación de sobrecargas en la infraestructura de recuperación de Exchange.
- Automatización en las tareas de descubrimiento y recuperación de Exchange.
- Recuperación de uno o varios buzones de correo y carpetas públicas, directamente desde el dispositivo de backup.
- Exportación a formatos .pst (protegible) .eml, .msg, .txt, o .xml, buzón de correo online o carpeta pública.
- Recuperación de la jerarquía completa de una carpeta pública directamente desde el dispositivo de backup.
- Recuperación de instantáneas de volumen VSS.
- Búsqueda en múltiples archivos .edb o .pst por tipo de mensaje, categoría, carpeta, tipo de adjunto, importancia del mensaje, tamaño del mensaje, borrados suaves y/o por palabras clave dentro de la cabecera, objeto, cuerpo y adjuntos (incluye archivos ZIP y RAR)

# Quest® Recovery Manager for Exchange

## Descubrimiento para los backups de Microsoft Exchange

Las organizaciones dependen de sus sistemas de correo electrónico para las comunicaciones internas y aplicaciones críticas de negocio. No es sorprendente que el correo electrónico se haya convertido en el objetivo principal de las investigaciones sobre descubrimiento electrónico (e-discovery), tanto para llevar a cabo investigaciones internas como para el cumplimiento y para responder requerimientos legales. Los equipos operativos suelen utilizar las infraestructuras de recuperación de Exchange para el descubrimiento y la recuperación de datos cuando se necesita; estas tareas pueden necesitar horas, días e incluso semanas para completarse, dependiendo de la magnitud de la petición. Al mismo tiempo, los usuarios finales exigen que las organizaciones dispongan de servicios de recuperación a nivel de mensaje que anteriormente sólo estaban disponibles para VIPs por medio de backups que consumían una gran cantidad de tiempo, soluciones de copia de seguridad a nivel de buzón individual –muy lentas–, soluciones de copia continua que requerían una gran cantidad de espacio de almacenamiento o entornos de restauración para Exchange con un consumo muy elevado de recursos.

Quest® Recovery Manager for Exchange está diseñado para descubrir y recuperar datos de Exchange críticos para la empresa y ayudar en la investigación electrónica. Recovery Manager ofrece estas ventajas:

### Descubrimiento más rápido

Recovery Manager le ayuda a encontrar y recuperar datos a nivel de mensaje en cuestión de minutos, no horas, al poder dirigir la búsqueda hacia los contenidos concretos que le interesan. Puede recuperar elementos desde archivos .PST de usuario, buzones de correo, carpetas públicas, almacenes o almacenes múltiples y también desde bases de datos de Lotus Domino (archivos .nsf). También puede realizar búsquedas rápidas basadas en el emisor, receptor, día, tipo de archivo adjunto, asunto, palabra clave en el mensaje o el documento adjunto. Si su backup contiene un grupo de almacenamiento con múltiples almacenes puede extraer sólo los almacenes necesarios, mejor que recuperar todo el grupo de almacenamiento desde el backup.

### Reduce la carga de trabajo

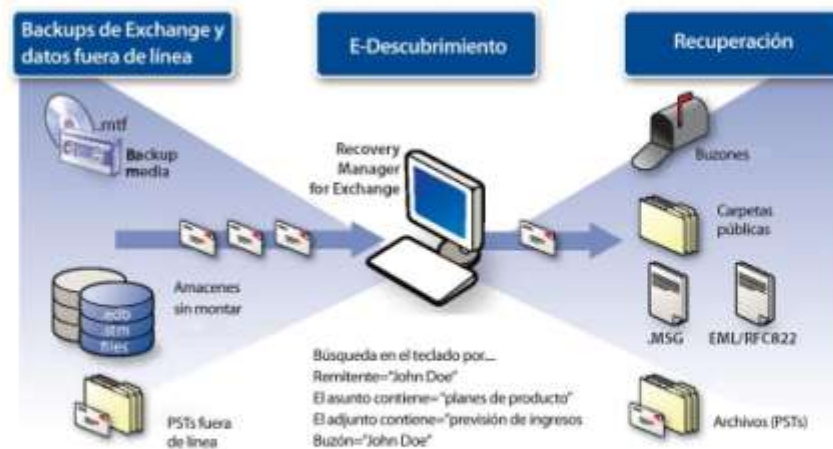
Recovery Manager elimina por completo la necesidad de hacer backups de buzones individuales ("brick-level"). Gracias a su compatibilidad con las soluciones de backup de la mayoría de los fabricantes del mercado y de los fabricantes de CDP, Recovery Manager evita la necesidad de mantener costosos entornos de recuperación dedicados para fines de recuperación o descubrimiento.

### Búsqueda y recuperación para todos los tipos de contenidos de Exchange

Por su capacidad para buscar contenidos en archivos adjuntos y recuperar carpetas públicas con sus jerarquías, Recovery Manager es el único producto del mercado que facilita la búsqueda y recuperación de todos los datos del backup de Exchange. Debido a que el 85 por ciento de los datos de los correos electrónicos de empresa se encuentran dentro de archivos adjuntos, descubrir estos datos es de vital importancia para cualquier esfuerzo de recuperación operativo o para el cumplimiento de normas.

### Mayor Productividad

Recovery Manager dispone de servicios de recuperación a nivel de mensaje para todos los usuarios de su organización. Puede recuperar fácilmente el contenido de un buzón de correo desde el dispositivo habitual de backup y garantiza el acceso permanente a la información almacenada en los correos electrónicos, en todos los niveles de su organización.



## Requisitos del sistema

### Versiones de backup de Exchange

- Exchange Server 5.5, 2000, 2003 y/o 2007

## Sistemas operativos

Los siguientes sistemas operativos reciben soporte actualmente:

- Microsoft Windows 2000 SP4
- Microsoft Windows XP SP2
- Microsoft Windows Server 2003 SP1
- Microsoft Windows Vista

## Plataforma

- 500 MHz o superior
- CPU compatible con Intel Pentium

## Memoria

512 MB o más (recomendado)

## Espacio en disco duro

100 MB de espacio libre en disco

*Nota: los archivos de Base de Datos extraídos desde un backup necesitan espacio de disco adicional, dependiendo del tamaño de la base de datos.*

## Software adicional

- Microsoft Outlook 2000 o posterior
- SQL Server 2005 Express Edition

## Preserva el conocimiento de la empresa

Recovery Manager le permite encontrar y recuperar información de las bases de datos de Exchange y de Lotus Domino (archivos .nsf) desde dispositivos antiguos de backup y de una gran cantidad de programas de backup. Es una funcionalidad de gran valor para los departamentos de Recursos Humanos y jurídicos de cara a las investigaciones relacionadas con el cumplimiento de normativas internas, legales o sectoriales.

## Reduce los costes de descubrimiento y recuperación

Recovery Manager permite recuperar elementos seleccionados directamente desde cualquier almacén de información de Exchange y bases de datos o backup de Lotus Domino. Estos elementos pueden enviarse al sistema Exchange Server en producción, a carpetas públicas o un PST de Outlook, o convertirse a formatos EML, MSG y XML. A su vez, se elimina la necesidad de entornos de recuperación-asi como el tiempo y coste necesarios para gestionar esos servidores.

## Características de Recovery Manager:

**Soporte para bases de datos de Lotus Domino:** soporta bases de datos (archivos .nsf) de Lotus Domino, del backup y bases de datos sin conexión, como fuentes de almacenaje. Puede buscar en las bases de datos registradas de Lotus Domino por contenidos específicos y restaurar datos de forma selectiva.

**Catálogo de backup gestionado:** Recovery Manager gestiona los backups catalogados de las bases de datos de Exchange Server y Lotus Domino. Permite borrar los backups catalogados antiguos y ver información sobre ellos. Esta operación incluye el nombre de las bases de datos de Exchange Server y Lotus Domino sobre la que se hizo el backup, fecha de creación, tipo de backup y resumen de su contenido.

**Reproducción rápida del archivo de log de transacciones:** facilita una repetición inteligente de alta velocidad de los archivos de registro de transacciones de Exchange. En lugar de repetir todos los registros de transacción disponibles, Recovery Manager utiliza metadatos del .edb y del registro de transacciones con una opción para repetir sólo un conjunto reducido de transacciones. Con ello pone las bases de datos a un estado coherente, o bien repite todas las transacciones del registro.

**Automatización de tareas:** automatiza las operaciones de catalogación y recuperación con el asistente de tareas. Esta interfaz de usuario gráfica, intuitiva, flexible, transparente y de uso sencillo permite una gestión y monitorización centralizadas de las tareas automatizadas de Recovery Manager. Además de automatizar tareas críticas, puede utilizar PowerShell para realizar tareas adicionales de restauración o recuperación y acelerar los procesos de catalogación, restauración, búsqueda y exportación.

**Soporte para software de backup de otros fabricantes:** soporta backups nativos de Microsoft y la mayoría de software de backups de otros fabricantes, como UltraBac, IBM Tivoli, Microsoft Data Protection Manager, EMC Legato NetWorker, Veritas NetBackup y Veritas Backup Exec.

**Tipos de restauración múltiples:** recupera múltiples carpetas públicas (de forma granular o con jerarquías), buzones de correo (incluidos los del correo de casa de Exchange Server), y PSTs desde una misma interfaz. Si los buzones de correo que está restaurando no se encuentran en ningún servidor Exchange en el dominio donde está ejecutando la operación de restauración, puede crear y restaurar estos buzones de correo en cualquier otro servidor Exchange que resida en ese dominio. La recuperación de los permisos de carpeta le permite seleccionar si quiere restaurar o no permisos de seguridad para las carpetas. Con esto se reduce el tiempo de recuperación y mejora la eficiencia.

**Búsqueda inteligente:** busca cabeceras de los mensajes, clases de mensajes, categorías, asuntos borrados, hilos de las conversaciones y archivos adjuntos. después puede ampliar esos resultados de búsqueda para incluir todos los mensajes con el mismo remitente, el mismo asunto o similar, o todos los mensajes relacionados. También ofrece soporte para el buzón de voz, llamadas perdidas y mensajes de fax de Exchange Server 2007.

**Búsqueda mejorada y acceso directo a las cintas:** permite el acceso directo a los backups en formato de cinta más comunes, como Open Tape Format (OTF) creados con EMC Legato NetWorker y backups en formato TAR (Tape Archive) creados con Veritas NetBackup.

**Elaboración de informes:** con detalles de operaciones que fueron desarrolladas por Recovery Manager. Esto permite mejorar la seguridad en general y el acceso seguro a mensajes potencialmente sensibles y de acceso restringido.

**Quest® Archive Manager Integration:** importa directamente a Quest Archive Manager los archivos recuperados, reduciendo la cantidad de pasos requeridos para las migraciones del backup al archivo.

## Acerca de Quest Software, Inc.

Quest Software, Inc., un fabricante líder de sistemas de gestión ofrece productos innovadores que ayudan a las organizaciones a obtener mayor rendimiento y productividad de sus aplicaciones, bases de datos, infraestructuras Windows y entornos virtuales. Quest también facilita a los clientes soluciones de gestión de cliente a través de su subsidiaria ScripLogic y gestión de virtualización de servidores a través de su subsidiaria Vizincore. Gracias a una profunda experiencia en operaciones de TI y un esfuerzo permanente en la mejora continua de sus soluciones, Quest ayuda a más de 100.000 clientes de todo el mundo a cumplir con sus máximas expectativas sobre la TI de empresa. Quest Software dispone de oficinas en todo el mundo y en [www.quest.com](http://www.quest.com)



En nuestro sitio Web puede encontrar información sobre oficinas internacionales: [www.quest.com](http://www.quest.com)

email: [info@quest.com](mailto:info@quest.com)



© 2008 Quest Software Incorporated. Todos los derechos reservados. Quest es una marca registrada de Quest Software. El resto de marcas o nombres de producto son marcas o marcas registradas de sus propietarios respectivos.

DSW-RMEX-US-AG-112908