
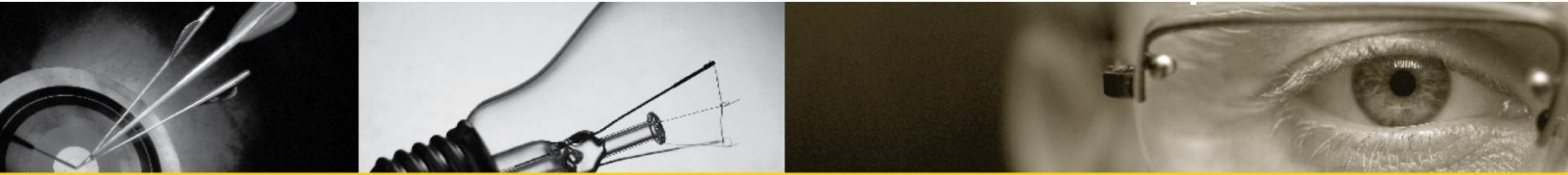


Gestión de Aplicaciones para unificar la empresa y los recursos de IT





Descubra una nueva visión en la Gestión de Aplicaciones



¿Monitoriza a la manera tradicional o administra con Foglight®?

“Antes de Foglight no sabíamos que había problemas hasta que aparecían, e incluso su identificación se hacía muy difícil.”

– Ty Walter
Director de Desarrollo de Sistemas
Ayuntamiento Warwick

MODO TRADICIONAL: El entorno de monitorización de sistemas le dice que tiene problemas.

MODO ACTUAL: El entorno de Gestión de Aplicaciones ofrece **respuestas** a los departamentos de IT y a la empresa.

Sus aplicaciones son la sangre que da vida a su negocio. La forma tradicional de gestionarlas ha sido una combinación de consolas de eventos y herramientas de monitorización. Pero estas herramientas únicamente pueden avisarle de la aparición de eventos en infraestructuras heterogéneas y en los componentes de la red. A usted le queda el trabajo de comprobar si estos eventos afectan a sus aplicaciones críticas y a los servicios de negocio que dependen de ellas. Los usuarios finales pueden verse afectados, pero a menudo los departamentos de IT no tienen conocimiento de estas situaciones hasta que alguien llama al soporte helpdesk –y así es muy difícil localizar las causas últimas de los fallos y dar prioridad a las respuestas en función de las necesidades del negocio. Cuanto más crítica es una aplicación, más complicado resulta el problema –y más se notan las carencias de las herramientas tradicionales.

En suma, muchos de estos problemas aparecen aunque tengamos estas herramientas en marcha.

LA POTENCIA DE QUEST SOFTWARE

Durante más de 20 años, la potencia de Quest Software ha surgido del gran alcance de sus herramientas de gestión y la experiencia de sus profesionales. Foglight®, de Quest Software, sigue esta tradición en el ámbito de la gestión de aplicaciones.

Desde 1999, Foglight se ha centrado en la gestión de todos y cada uno de los niveles de tecnología que dan soporte a una aplicación.

Investiga en profundidad para recopilar, correlacionar y mostrar información exacta y apta para la toma de decisiones en vistas inteligentes, basadas en roles, que facilitan a sus expertos la tarea de mantener en marcha su negocio.

PRINCIPALES SECTORES ECONOMICOS DONDE OPERA FOGLIGHT

- Financiero
- Seguros
- Telecomunicaciones
- Comercio minorista
- Proveedores de Servicios
- Sector Público
- Educación
- Manufacturas
- Sanidad

"Foglight nos aporta una visión precisa de las aplicaciones de nuestros clientes y de la experiencia del usuario final. Nos permite diagnosticar el problema incluso sin necesidad de preguntar al cliente. Es realmente potente y nos aporta verdadera capacidad para resolver problemas, así como la posibilidad de hacer crecer nuestra empresa sin aumentar los costes."

– **Paul Bannister**
EVP, Operaciones de Clientes
Jobpartners

FOGLIGHT ES GESTIÓN DE APLICACIONES

La gestión de aplicaciones con Foglight es capaz de resolver muchos aspectos que no se pueden afrontar con la monitorización tradicional. Permite disponer de una visión de 260 grados de su aplicación: desde todas las perspectivas. Podrá ver sus aplicaciones en la manera en que lo hacen los usuarios finales, y ofrecer los niveles de servicio de los que depende su negocio. Podrá saber cómo afectan los cambios realizados sobre la infraestructura y las bases de datos, y asegurarse de que consigue el máximo rendimiento y disponibilidad. Y sobre todo, Foglight puede correlacionar los datos de todas estas perspectivas de forma que pueda ir a la causa real de cualquier problema, resolverlo en el mínimo tiempo y mantener la actividad de la empresa.

Aunque muchos fabricantes afirman disponer de herramientas para la gestión de aplicaciones, nuestros clientes nos dicen que esas herramientas les aportan o bien una extensa monitorización de eventos de todos los componentes o una gestión específica para un segmento muy particular del entorno de aplicaciones. Las herramientas generalistas no pueden investigar con suficiente detalle para detectar dónde se produce el problema o el fallo, para determinar su causa última; estos productos acaban siendo excesivamente amplios pero nada perspicaces. Y con las herramientas especializadas, por otra parte, es imposible obtener una visión de conjunto, lo que le expone a tener que desarrollar un proceso de resolución de incidencias costoso, lento y sujeto a pérdidas de servicio prolongadas.

Usted lleva mucho tiempo haciendo las cosas de esta manera. Pero dado que Quest centra sus esfuerzos constantemente en resolver estos retos, ahora usted dispone de los últimos avances en Foglight, con el que su grupo de IT y su empresa pueden empezar una nueva vida.

"Estoy convencido de dos cosas. La primera, que hemos tomado la decisión más acertada al implementar una herramienta de gestión de aplicaciones. Y la segunda, estoy convencido de con Foglight hemos elegido la más adecuada."

– **Robin Skinner**
VP de Operaciones de Servicio al
Cliente.
Aspective



Desarrollar la visión de IT con la Gestión de Aplicaciones

"Para garantizar el rendimiento, disponibilidad y calidad del servicio hemos optado por la solución de Quest de gestión de aplicaciones y servicios para conseguir una mayor profundidad de monitorización y diagnóstico, y una mayor facilidad de uso, algo que ninguna otra solución del mercado nos ofrece."

- **Craig Bogovich**
Solution Architect
Harvard Pilgrim Health Care

"Ya no se trata de que Foglight haya mejorado la vida del personal de IT, sino de que los usuarios internos del sistema están ahora mucho más satisfechos."

"Hemos sido capaces de escalar el número de usuarios en nuestro sistema desde varios cientos a miles de ellos, y dar soporte a cientos en vez de decenas, con un registro de disponibilidad muy superior..."

- **David Noke**
Director mundial de Control de Calidad de Sistemas de Service Delivery
Getronics

LAS TI Y LA EMPRESA PUEDEN INDEPENDIZARSE

Igual que ocurre con los problemas de las aplicaciones que martirizan a la mayor parte de las organizaciones, apenas hay nada nuevo al respecto de la distancia que puede llegar a crearse entre el departamento de IT y la organización a la cual da soporte. Todos en la industria de las TI trabajamos para superar esta distancia, y por suerte nuestros esfuerzos se ven recompensados.

Aun así, integrar a los departamentos de IT y las empresas parece ser una batalla duradera. Las empresas evolucionan rápidamente, reaccionando a sus propias dinámicas y poniendo a los grupos de IT frente a nuevos y estresantes retos. Pero al mismo tiempo, estos grupos están todavía dando respuesta a los penúltimos cambios y tratando de integrar tecnologías de última generación.

GRANDES PLANES, GRANDES PROYECTOS, RESPUESTAS PARCIALES

Para superar la distancia entre IT y la empresa, habitualmente se suele optar por la mejora de procesos y la automatización. Podemos basarnos en paradigmas como ITIL, BSM y buenas prácticas internas para mejorar y homogeneizar los procesos de IT. Los proyectos de automatización de gran envergadura incluyen la implementación de un servicio de soporte (service desk), una herramienta de gestión de eventos centralizada ("un único panel de cristal"), y un sistema CMDB soportado por herramientas de gestión del cambio.

La lista de iniciativas que afectan a todo el departamento de IT sigue creciendo, y cada implementación puede suponer años de trabajo, y a menudo no producen la satisfacción del usuario final ni el rendimiento de las aplicaciones que se esperaba de ellas. Seguramente ya ha comprobado que estas iniciativas solamente pueden mejorar la capacidad de detectar problemas en una aplicación, pero fallan a la hora de ofrecer respuestas válidas para la propia aplicación.

DESARROLLAR LA VISION – OFRECER RESPUESTAS

La gestión de aplicaciones es un área de IT que desarrolla en gran medida esa visión que supera la distancia con la empresa. Al mismo tiempo, permite satisfacer a los usuarios con el funcionamiento de aquellos servicios de los cuales dependen. Foglight es una solución de gestión de aplicaciones.

Las respuestas a los problemas de servicio de aplicación proceden de un completo conocimiento de la aplicación. Dada la complejidad de las aplicaciones críticas, no es tarea fácil si no se dispone de la ayuda adecuada.

Conocer una aplicación empieza con una visión de la empresa o del servicio de IT soportado por esa aplicación. Conocer la experiencia del usuario es algo que ocurre realmente cuando se puede imitar y experimentar lo que realmente están haciendo los usuarios. Y conocer una aplicación completamente supone conocerla en todas sus vertientes, incluyendo las bases de datos que la soportan junto con la infraestructura física y virtual que se ejecuta en un segundo plano. Foglight ofrece esta visión integral de la aplicación.

A partir de esta visión completa, las respuestas aparecen cuando se pueden correlacionar datos obtenidos de todos los niveles de ejecución de la aplicación y se obtienen los datos realmente relevantes. Foglight podrá identificar las causas reales de los problemas y ayudarle a priorizar los problemas que han de resolverse antes basándose en la importancia del servicio de negocio que se ve afectado. Foglight le conduce hacia la respuesta rápidamente.



"Foglight dispone de funciones que necesitamos y no trata de abrumarnos con funciones que realmente no nos hacen falta. Se adapta plenamente a nuestras necesidades"

– **Rob Mason**
Director de Integración de Sistemas
Cellular South

GESTION DE APLICACIONES

- Monitorización y correlación de datos desde el nivel de servicios de empresa hasta los componentes de infraestructura que los soportan.
- Monitorización de transacciones y correlación de datos desde el usuario final al nivel de código de base de datos.
- Modelado de dependencias de la aplicación.
- Detección rápida, diagnóstico de las causas reales y resolución de incidencias.
- Gestión continua del rendimiento para desarrollos en Java y QA utilizando el producto JProbe® líder del mercado.

GESTIÓN DE NIVEL DE SERVICIO

- Modelo de servicio cross-domain
- Paneles de control basados en roles
- Descubrimiento y mapeo de la cadena de servicio
- Priorización de problemas en función del impacto causado en la empresa

GESTIÓN DEL USUARIO FINAL

- Análisis de rendimiento del usuario final
- Captura y reproducción de sesiones de usuario reales.
- Registro y reproducción de actividad de usuario simulada.

GESTIÓN DE BASES DE DATOS

- Monitorización
- Diagnósticos
- Análisis actual e histórico
- Optimización de SQL
- Gestión de capacidad de bases de datos
- Entorno experto para desarrollo y administración basado en Toad®, líder del mercado.

GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

- Monitorización y gestión de entornos virtualizados
- Monitorización del sistema operativo
- Gestión de dispositivos de red
- Gestión del middleware
- Integración con las herramientas de monitorización existentes.

Foglight gestiona tecnologías críticas para su empresa:

- Apache, Microsoft IIS, Citrix, clientes avanzados
- Java, .NET, SAP, Oracle E-Business,
- PeopleSoft, Siebel
- Oracle, SQL Server, DB2 LUW, Sybase
- Windows, Solaris, AIX, SUSE, HP/UX,
- Redhat
- VMware ESX Server
- IBM WebSphere MQ
- Y cientos de clientes utilizan Foglight para gestionar otras tecnologías y entornos propios.

Cinco retos fundamentales

"Foglight nos ha dado confianza para llevar a cabo un despliegue en toda Europa de una aplicación Web. Ahora disponemos de herramientas que nos permiten cumplir los acuerdos de nivel de servicio y demostrar a nuestros usuarios que les ofrecemos el servicio que necesitan."

– **Michiel de Haas**
Senior DBA
Aon

"Foglight dispone de métricas de rendimiento de las aplicaciones de manera que podemos hacer cambios muy precisos y evaluar los resultados de forma efectiva. Hemos empleado las métricas obtenidas por la herramienta para introducir cambios en nuestros sistemas, que nos han permitido mejorar el rendimiento de la aplicación hasta en un 50 por ciento en dos semanas."

– **Steve Ezzell**
Director de Arquitectura Técnica
Select Comfort

La gestión de aplicaciones resuelve cinco retos clave que afectan por igual a las empresas y los departamentos de IT:

- 1. ALINEAMIENTO:** Los grupos de IT deben mantener los niveles de servicio de los cuales depende la actividad de la empresa.
- 2. SOLUCION DE PROBLEMAS:** El personal de IT hace cábalas mientras sufren los usuarios y la empresa.
- 3. RIESGO:** Las pérdidas de servicio ponen en riesgo los objetivos y suponen costes adicionales.
- 4. COSTE/BENEFICIO:** El coste de las herramientas de gestión ha superado los beneficios obtenidos.
- 5. VISIBILIDAD:** IT no consigue disponer de vistas rápidas y válidas para la acción del entorno gestionado.

FOGLIGHT EN ACTION: SOLUCION PARA ESTOS RETOS

Reto 1: ALINEAMIENTO

Respuesta: Foglight mejora los niveles de servicio ofrecidos a la empresa y los usuarios.

Foglight puede modelar y gestionar las aplicaciones basándose en los servicios que soportan. Tanto si existen contratos de nivel de servicio como si simplemente hay un conocimiento básico de las necesidades de negocio, Foglight le ayudará a gestionar la aplicación como un servicio de negocio y no simplemente como un conjunto de componentes de tecnología.

Funcionalidades y beneficios:

- **Paneles de control:** Permiten ver la aplicación desde múltiples perspectivas que se actualizan automáticamente conforme suceden los cambios.
- **Mapas de dependencia:** Descubre y prioriza los componentes a partir de los servicios que soportan
- **Modelos adaptativos:** Garantiza que IT puede ajustar rápidamente la herramienta para implementar los cambios necesarios en la empresa o en la tecnología

Reto 2: SOLUCION DE PROBLEMAS

Respuesta: Foglight reduce el número y el tiempo de resolución de las incidencias.

Mejorar el rendimiento una vez que la aplicación entra en producción supone reducir el número de incidencias y el tiempo medio de resolución (MTTR) de éstas. Foglight correlaciona las métricas, componentes y relaciones entre ellos en toda la infraestructura de IT en una vista de 360 grados de la aplicación, con la cual se puede identificar y diagnosticar la causa real de una incidencia y facilitar así el trabajo al equipo encargado de resolverla.

Funcionalidades y beneficios:

- **Correlación:** Alinea todos los componentes de infraestructura y sus relaciones con las aplicaciones gestionadas.
- **Diagnósticos en tiempo real:** datos obtenidos en tiempo real y workflows automatizados que le guían hacia la identificación del problema.
- **Análisis histórico:** Las vistas de Foglight de datos históricos evitan problemas de cara al futuro.



Reto 3. RIESGO

Respuesta: Foglight reduce el riesgo de pérdida de servicio

Foglight dispone de informes históricos del rendimiento de las aplicaciones y los cambios producidos para identificar tendencias que contribuyen a evitar incidencias futuras. Genera valor añadido en poco tiempo gracias a sus capacidades nativas de gestión del rendimiento de las aplicaciones, middleware, bases de datos y entorno de usuarios.

Funcionalidades y beneficios:

- *Gestión proactiva*: Mantiene el entorno en funcionamiento, todo el día, todos los días
- *Descubrimiento*: muestra las vulnerabilidades identificando e integrando componentes de aplicación no monitorizados
- *Despliegue rápido e incremental*: Gestiona las aplicaciones más expuestas al riesgo.

Reto 4: COSTE/BENEFICIO

Respuesta: Foglight reduce los costes operativos de la gestión de aplicaciones.

La mayoría de organizaciones aplican métodos manuales de prueba y error y mucho tiempo en resolver problemas. La automatización de Foglight ofrece la información relevante que necesita para entender y resolver un problema desde un primer momento. Las esperas, retrasos y sufrimientos de los usuarios y el malestar en la empresa pasarán al olvido. Foglight reduce el coste operativo por medio de resolución de problemas, herramientas de gestión y personalización.

Funcionalidades y beneficios:

- *Correlación de datos y diagnóstico*: la automatización y la vista de datos correlacionados permite detectar en menos tiempo las causas reales de los problemas.
- *Modelos adaptativos y vistas*: ajuste más fácil y económico del entorno gestionado
- *Potencia las inversiones actuales*: Integra datos desde y hacia otras herramientas de monitorización

Reto 5. VISIBILIDAD

Respuesta: Foglight aporta visibilidad a los interesados.

Foglight representa la visibilidad. Sin él usted tiene que suponer qué es lo que falla e incluso puede que no sepa siquiera si existe un problema. Utilice Foglight para conseguir una nueva panorámica de sus aplicaciones críticas y de la experiencia de los usuarios finales.

Funcionalidades y beneficios:

- *Paneles de control*: ofrecen a los interesados la información que necesitan para aumentar su eficacia
- *Experiencia de usuario*: vea exactamente lo que les sucede a los usuarios reproduciendo sus sesiones
- *Prioridades*: Las reglas de alertas, políticas de servicio y umbrales permiten atender a múltiples problemas de forma simultánea.

"Foglight nos permite reaccionar y responder a una situación sin pestañear. Ahora podemos evitar posibles caídas del sistema."

– **Jon Hahn**
CIO
Telmar Network Technology

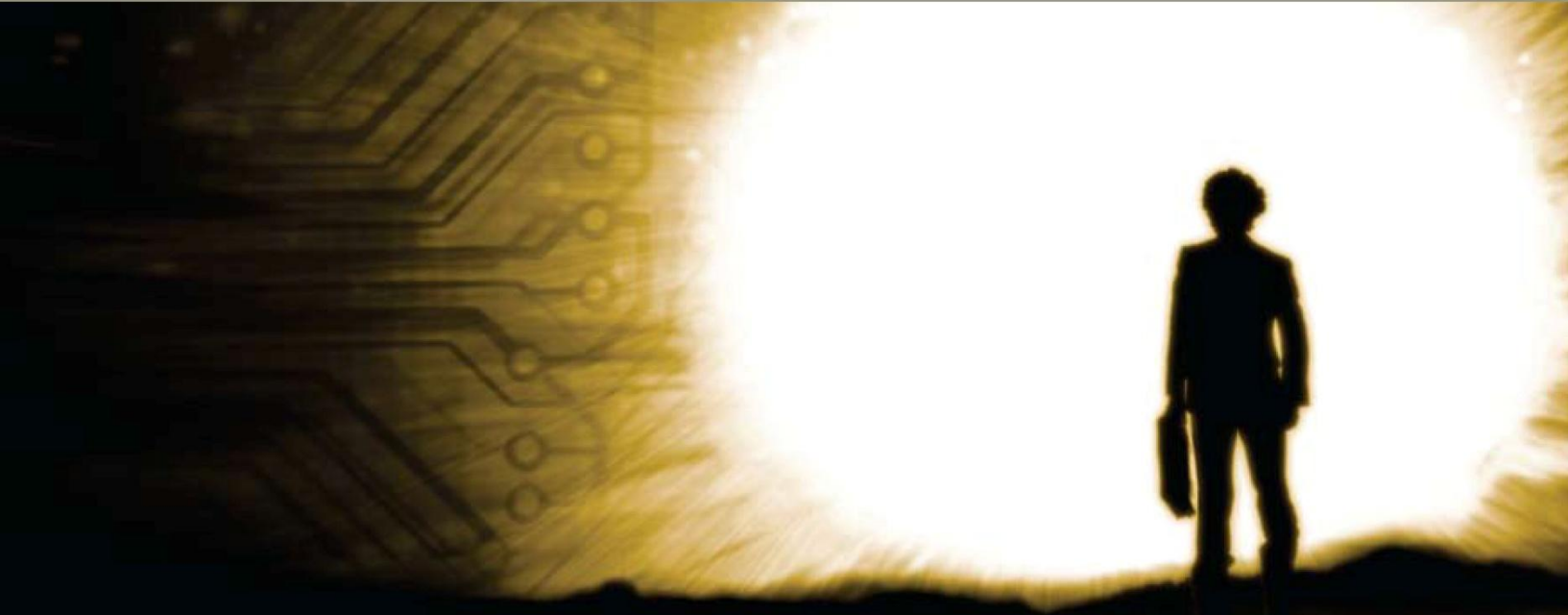
"Antes de instalar Foglight teníamos a 13 personas de soporte de primer nivel para una aplicación basada en unos 12 servidores. Ahora, con solo ocho personas podemos dar un soporte eficiente a la totalidad de Verizon Wireless, o sea, unos 50 servidores..."

– **Dan Palasek**
Director de Infraestructura de ERP
Verizon Wireless

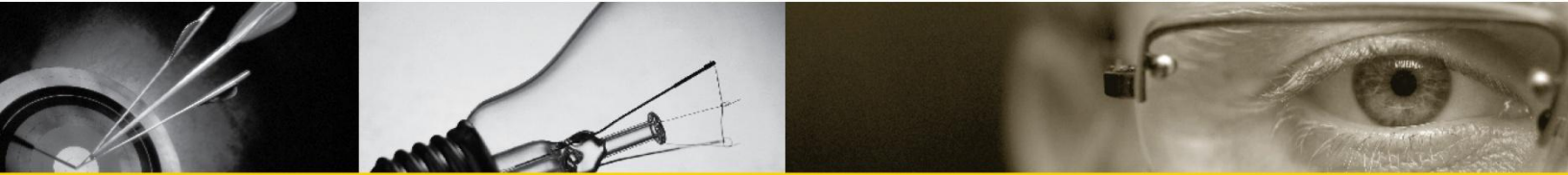
"Con Foglight tenemos una vista integrada de todo nuestro entorno de aplicación y así podemos actuar de forma proactiva antes de que los problemas afecten a los usuarios."

– **Jeff Trantham**
Director de Proyecto / Ingeniero técnico
Blue Ridge Paper Products, Inc.





La transformación es inevitable. Usted debe estar preparado



Gestión de aplicaciones adaptativa con Foglight

"Hemos elegido Foglight, de Quest, por su facilidad de uso y su flexibilidad. Somos el primer banco mundial por volumen de depósitos de clientes... y dependemos de la tecnología para ofrecer un servicio de alto valor dentro de un modelo de bajo coste."

– **Shashi Rana**
Arquitecto senior de
infraestructura
ING Direct Reino Unido

La mayor parte de las herramientas de monitorización le devuelven una instantánea de su entorno de IT, pero las reglas, políticas, scripts e informes que componen esta instantánea están prefijados y son estáticos. Conforme crece o cambia el entorno, el administrador debe mantener al día todas las configuraciones. Además, cuando los servidores se ponen a funcionar o se despliegan nuevos servicios y aplicaciones, el administrador tiene que incorporarlos manualmente al entorno de gestión de políticas. El coste y la probabilidad de error de estos procesos pueden tener consecuencias de gran alcance.

Foglight le ofrece las capacidades que necesita para gestionar aplicaciones y servicios ahora y en el futuro, cuando cambie el entorno de IT. Mediante una combinación de gestión basada en modelos y una arquitectura flexible, Foglight supera el concepto tradicional de monitorización y pone en su mano una solución de gestión adaptativa.

GESTIONE SUS APLICACIONES, NO EL ENTORNO DE MONITORIZACIÓN

Con Foglight, su equipo de IT dispone de una panorámica actualizada del entorno gestionado, flexible y adaptable al cambio, tanto si el cambio consiste en una sencilla actualización o la introducción de todo un nuevo entorno de servicios en la empresa.

Foglight emplea modelos dinámicos de dependencia de aplicaciones para garantizar la obtención de una vista precisa y actualizada de todo su entorno de IT. Su equipo de IT puede aprovechar estos modelos integrados tal cual se ofrecen, o personalizarlos para adaptarlos a su estructura de servicios particular.

Foglight integra sus políticas, vistas e informes dentro de estos modelos, de manera que su visibilidad del entorno varía cuando el propio entorno se modifica. Conforme se ponen en marcha nuevas instancias, automáticamente adopta la definición de dichas instancias y evita la necesidad de administración manual. El resultado: su equipo de IT dedica su tiempo y sus recursos a la gestión de las iniciativas de la empresa en vez de ocuparse de la herramienta de monitorización.

“En un par de semanas utilizando Foglight, Unipart ha identificado las causas de las incidencias detectadas en los concesionarios de Jaguar y hemos introducido cambios para solucionarlas. Ahora podemos centrar nuestros esfuerzos en los puntos donde los cambios pueden generar mejores rendimientos. Por ejemplo, podemos reducir los tiempos de respuesta de algunas páginas hasta en un 30 por ciento.”

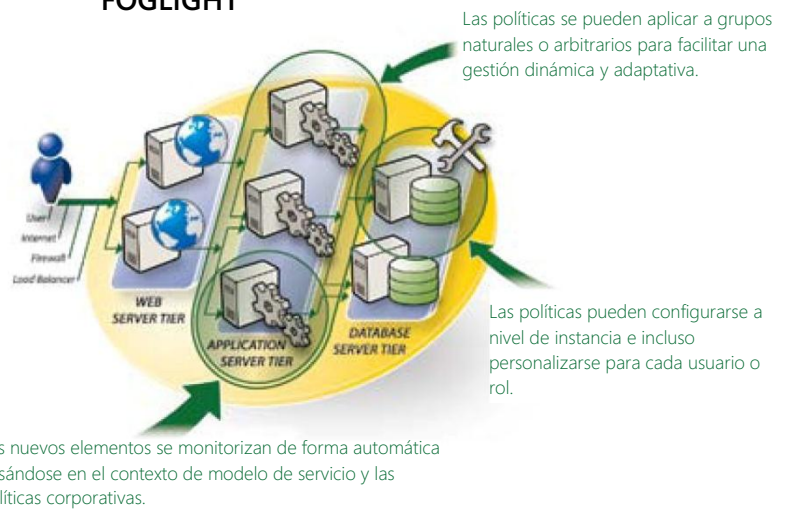
– **Myron Hrycyk**
Director de IT
Unipart Logistics

MODELO TRADICIONAL DE MONITORIZACION



Los sistemas de monitorización tradicionales han sido diseñados en un momento en que las infraestructuras de IT eran estáticas. Son inflexibles y exigen mucha administración manual. Simplemente no están preparados para el actual ritmo de cambio.

GESTION DE APLICACIONES Y SERVICIOS CON FOGLEIGHT



Foglight está diseñado para adaptarse al cambio. Puede ponerlo en marcha en poco tiempo, basándose en la situación actual, sin preocuparse de posibles alternativas de configuración o los posibles cambios que pueden producirse en el futuro. Foglight siempre estará preparado.

"Hemos acudido a los Servicios Profesionales de Quest in situ en numerosas ocasiones a partir de diversos acuerdos... BECU siempre puede contar con la ayuda de Quest para aprovechar al máximo todas las características de sus productos."

– **Kyle Welsh**
Director de Servicios de Tecnología
BECU

Servicios Profesionales de Quest® y Foglight

En Quest somos conscientes de que en cada cliente, los proyectos de gestión de aplicaciones responden a objetivos y marcos temporales únicos y exclusivos. La Organización de Servicios Profesionales de Quest es su aliado a la hora de implementar Foglight. Quest dispone de una solución para usted, tanto si necesita asistencia táctica de nuestros expertos en el ámbito tecnológico como si requiere un proyecto estratégico completamente planificado y ejecutado, basado en las buenas prácticas recomendadas por Quest.

Como el propio producto Foglight, la propuesta iterativa de servicios está pensada para poder poner en marcha las buenas prácticas de tipo táctico en el mínimo tiempo posible, pero manteniendo la flexibilidad necesaria para dar cobertura a su estrategia a largo plazo. Quest permite que su equipo gane experiencia y valor con Foglight más rápidamente que con los enfoques tradicionales: el valor se consigue en cada etapa que se concluye, no solo al final del proyecto. En muchos de nuestros clientes, esta metodología ha probado ser especialmente útil a la hora de facilitar una rápida adopción de soluciones basadas en Foglight entre los usuarios, desarrolladores, administradores y otros estamentos de la empresa.

Nuestros consultores tienen una gran experiencia y conocimientos certificados en las últimas versiones de nuestros productos. Los Servicios Profesionales de Quest pueden ayudarle a definir la arquitectura ideal para su despliegue de Foglight y documentar sus requisitos de datos y flujos de información para optimizar sus inversiones en Foglight. El equipo de Quest también puede ayudarle a integrar Foglight con sus entornos actuales de gestión, con un sistema CMDB y con su service desk.





Los clientes de Foglight: una comunidad distribuida por todo el mundo

Cuando usted utiliza Foglight para gestionar sus aplicaciones críticas, está aprovechando una síntesis de habilidades y experiencia obtenida en más de 1.500 organizaciones en todo el mundo, y más de 10 años de éxitos de Quest Software. Al igual que usted, estas organizaciones necesitan adaptarse a los avances tecnológicos y los cambios del mercado. Pero a pesar de que el ritmo de cambio se acelera, Quest y la comunidad de Foglight mantienen su compromiso de mejora del valor de la gestión de aplicaciones, tanto ahora como de cara al futuro.

PANEL DE ASESORAMIENTO DEL CLIENTE

El Panel de Asesoramiento de Clientes de Foglight (Foglight Customer Advisory Board) está integrado por líderes del mercado en el sector de gestión de aplicaciones para sectores económicos muy diversos, en muchos países del mundo. El Panel aporta asesoramiento y soporte a Quest para ofrecer mayor valor a la comunidad actual y futura de organizaciones que dependen de Foglight. Si desea más información, visite www.quest.com/foglight/cab.

COMUNIDAD DE FOGLEIGHT

Quest recomienda encarecidamente a sus clientes que establezcan redes, compartan ideas y generen buenas prácticas en comunidad. Le invitamos a unirse a la Comunidad de Foglight, y para ello puede visitar www.foglight.org.

Acerca de Quest Software, Inc.

Quest Software, Inc. desarrolla productos innovadores que permiten a nuestros clientes conseguir mayor productividad y rendimiento de sus aplicaciones, bases de datos e infraestructuras. Por medio de una amplia experiencia en operaciones de TI y un esfuerzo permanente en la mejora continua de sus productos, Quest ayuda a más de 50.000 clientes en todo el mundo a superar sus expectativas para las TI corporativas. Quest Software dispone de oficinas en todo el mundo, y también puede visitarnos en www.quest.com.



En nuestro sitio Web puede encontrar información sobre oficinas internacionales y regionales: www.quest.com
email: info@quest.com

Quest Software Inc. • Si desea más información sobre nuestras soluciones, contacte con nuestro representante comercial en su zona o visite www.quest.com • Sede central: 5 Polaris Way, Aliso Viejo, CA 92656, USA

© 2008 Quest Software Inc. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. Quest Software y Foglight son marcas registradas y marcas comerciales de Quest Software, Inc. en Estados Unidos y/o en otros países. Todas las demás marcas son marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivos propietarios.