



Foglight®

End User Experience Monitoring Production Programm

Erhalten Sie 60 Tag lang Einblick in die Performance Ihrer Anwendungen – aus der Perspektive Ihrer Benutzer

Aus der Benutzerperspektive gesehen arbeitet eine Anwendung immer dann nicht, wenn sie nicht das tut, was sie tun soll: Wenn sie langsam ist, Fehlermeldungen produziert oder wenn die Benutzerschnittstelle nicht eingängig ist und die einzige Chance, dies zu umgehen, ein lästiges „Drumherum arbeiten“ ist.

Niemand kann die Zeit oder die Energie aufbringen, die man bräuchte, um jeden Benutzer nach seinem spezifischen Empfinden hinsichtlich der Anwendungsperformance zu befragen – und schon gar nicht in Echtzeit. Genau diesen Job übernimmt das Foglight End User Experience Monitoring. Mit Foglight können Sie jede Interaktion zwischen Benutzer und der Web-Anwendung beobachten, dokumentieren und jederzeit wiedergeben. So erfahren Sie etwas über die tatsächlichen Erfahrungen Ihrer Anwender.

Das Programm

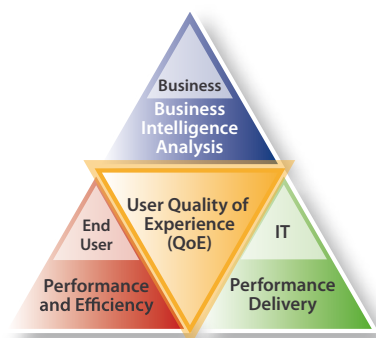
Das End User Experience Monitoring Production Programm verschafft Ihnen einen tiefen Einblick in die Erfahrungen Ihrer Anwender durch die Foglight-Brille. Es gibt absolut keine Kaufverpflichtung. Sollten Sie nach den 60 Tagen nicht zufrieden sein, geben Sie einfach alles zurück.

Das Pilot-Programm setzt auf die Foglight-Lösung von Quest Software, misst die Performance Ihrer kritischen Geschäftsanwendungen und Services und dokumentiert die Erfahrungen Ihrer Anwender, die die Applikationen nutzen. Der tatsächliche Traffic der Benutzer wird gesammelt, korreliert und analysiert. Sie erhalten so detaillierte Einblicke. Foglight sorgt dafür, dass jede User Session aufgenommen und wieder abgespielt werden kann – so sehen Sie, was jeder User genau getan hat und wie das System reagierte.

Zu Beginn des Programms helfen wir Ihnen, die Anwendungen und die Software die Sie brauchen, in Ihrem Rechenzentrum zu installieren. Über den Foglight Management Server werden die Daten gesammelt, gespeichert und Ihnen zur Verfügung gestellt. Von uns erhalten Sie die persönliche Unterstützung durch Quest-Experten zur Umsetzung Ihrer Anforderungen.

Beratung

- Unterstützung beim Projektmanagement und individuelle Betreuung während des gesamten Programms
- Executive Summary Meeting zur Diskussion der Ergebnisse
- Telefonische Beratung durch einen Quest-Consultant



Foglight verwaltet die User Quality of Experience (QoE) über drei Wege:

Aus der IT-Perspektive –

Service Level Agreements einhalten, indem Verfügbarkeit und Antwortzeiten ermittelt, eingegrenzt und Probleme behoben werden, bevor sie den Anwender bzw. das Business beeinträchtigen

Aus der Perspektive des Anwenders –

Erfassen, Analysieren und Verstehen, was die Produktivität und Effizienz des realen Anwenders beeinflusst

Aus der Business- bzw. Marketing-Perspektive –

User Experience und Performance-Daten zu Planungszwecken ermitteln

Produktkomponenten

- Foglight End User Experience Monitoring Software Suite
- User Performance Monitoring Appliance
- User Experience Monitoring Appliance
- Foglight Management Server Software

„Foglight hilft uns, verborgene Potenziale der IT aufzuspüren, um den Umsatz und die Zufriedenheit der Kunden zu steigern und Risiken zu minimieren.“

Steve Younger, Director Core Applications and Integration, Merrill Lynch

„Foglight liefert uns einen genauen Einblick in die Anwendungen unserer Kunden und die Erfahrung der Endbenutzer. Wir können so herausfinden, welche Probleme aufgetreten sind, ohne dass uns der Kunde darauf aufmerksam machen muss. Foglight hat unsere Fähigkeit, Probleme zu lösen, enorm verbessert und trägt dazu bei, dass unser Geschäft wächst, ohne dass unsere Kosten steigen.“

Paul Bannister, EVP, Customer Operations, Jobpartners

Schulung

- Optional Live- bzw. Self-Service-Schulungen
- Schulung 1 – „Einführung in das Foglight End User Management“, „Theorie und Praxis“, „Konfiguration der Anwendungskomponenten“ und „Konfiguration von Hit-Filtern (Lokalisierung und Fehler)“
- Schulung 2 – „Einführung in den Foglight-Workflow“, „Konfigurieren eines Dashboards“, „Integration von Hit-Filtern“ und „Anwendungskomponenten im Dashboard“
- Schulung 3 – „Erstellen eines angepassten Übersichtsdashboards mit erfassten Daten“, gemäß ihrer spezifischen Anforderungen an die Prozessdarstellung.

Support

- Zugang zum Quest-Support während des Programms
- E-Mail-Kontaktlisten für technische und geschäftsspezifische Fragen
- Zugang zur Foglight User Community: www.foglight.org

Fangen Sie noch heute an! Auf der folgenden Website können Sie sich unverbindlich für das Programm registrieren:

http://www.questsoftware.de/EUM_DownloadDatasheet

Über Quest Software

Quest Software, Inc., führender Anbieter von Enterprise-Systems-Management-Lösungen, liefert innovative Produkte, die Unternehmen dabei helfen, eine bessere Performance und Produktivität ihrer Anwendungen, Datenbanken, Windows-Infrastrukturen und virtuellen Umgebungen zu erzielen. Mit umfassender Fachkompetenz im Bereich des IT-Betriebs hilft Quest seinen weltweit über 100.000 Kunden, den hohen Erwartungen an ihre betrieblichen IT-Systeme besser gerecht zu werden.

Quest Software verfügt über Niederlassungen in der ganzen Welt.

Weitere Informationen unter: www.questsoftware.de



Quest Software GmbH
Im Mediapark 4e
D-50670 Köln

Tel.: +49 (0) 2 21/57 77-40
Fax: +49 (0) 2 21/57 77-450
E-mail: infomail@de.quest.com

Quest Software Switzerland GmbH
World Trade Center
Leutschenbachstrasse 95
CH-8050 Zürich

Tel.: +41 (0) 44 308 36 30
Fax: +41 (0) 44 308 35 63
E-mail: infomail@de.quest.com