



Quest® Password Manager

Capacite Usuários, Reduza Custos de Suporte e Reforce a Segurança

A maioria das solicitações de ajuda ao helpdesk envolve reinicialização de senha. E à medida que as organizações se esforçam para estabelecer políticas de segurança mais fortes, o problema da gestão de senhas vai se tornando mais generalizado. A exigência de senhas mais complexas e de sua alteração mais freqüente aumenta a probabilidade de que os usuários irão esquecê-las e solicitar suporte. O problema se agrava quando as organizações aplicam senhas a diferentes sistemas e aplicações discrepantes. O resultado é que muitas organizações ficam sem saber como aumentar a segurança e reduzir custos de suporte ao usuário ao mesmo tempo.

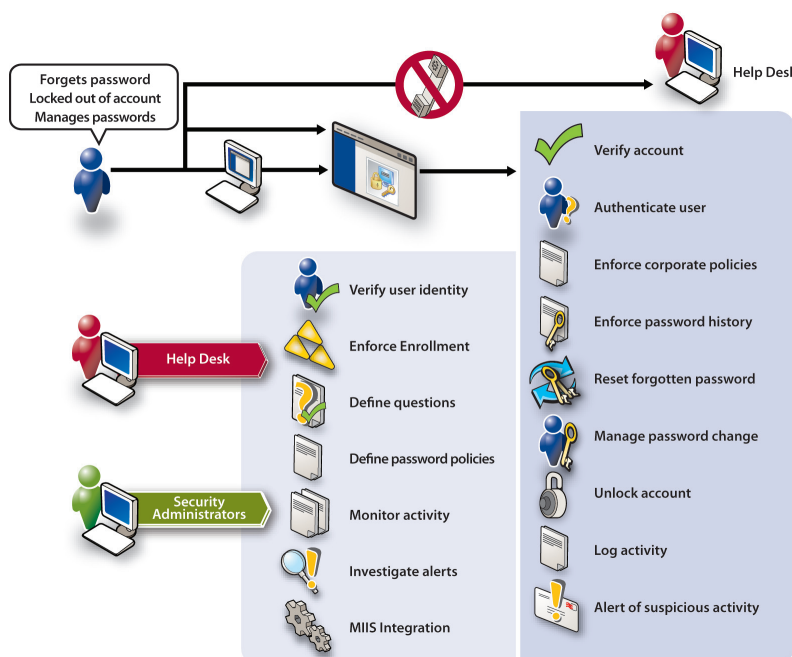
O Quest® Password Manager oferece uma solução de auto-serviço simples e segura, que permite aos usuários finais redefinir suas senhas esquecidas e desbloquear suas contas. Ele permite aos administradores implementar políticas de senha mais fortes, reduzindo, dessa forma, a carga de trabalho do helpdesk. As organizações já não são mais obrigadas a sacrificar a segurança em prol da redução de custos.

Aprimore a Segurança

O Password Manager permite às organizações adotar políticas de acesso a dados mais seguras que vão além do controle oferecido de forma nativa no Active Directory. Ele aumenta a segurança eliminando erros do helpdesk, reduzindo a necessidade de os usuários anotarem suas senhas, tornando mais difícil adivinhá-las ou violá-las. A criptografia de dados embutida suporta acessos globais mantendo a proteção aos dados.

A Participação dos Usuários Garante o Seu Retorno de Investimentos

O Password Manager oferece vários mecanismos para garantir que os usuários se inscrevam e usem o auto-serviço quando precisarem mudar senhas, redefinir senhas esquecidas ou desbloquear suas contas. Sem estes mecanismos, os usuários continuarão gerando as dispendiosas chamadas de suporte. O Password Manager capacita os usuários a lidarem sozinhos com as tarefas mais básicas envolvendo senhas, o que permitirá a você economizar seu orçamento de TI e perceber um rápido retorno de investimento.



"Este produto nos proporciona, essencialmente, um balcão de suporte no esquema 24x7 para solicitações de reinicialização de senha. Nos últimos dois anos, desde que adotamos esta solução, nosso volume de chamadas ao helpdesk permaneceu constante, ao mesmo tempo em que a utilização do sistema automatizado de reinicialização de senhas aumentou significativamente. Posso imaginar que sobrecarga teria sofrido nosso helpdesk se não estivéssemos usando o Password Manager."

— Keith Price,
Administrador de Sistemas,
Johnson & Wales University

- Reduz o envolvimento do helpdesk e do departamento de TI na rotina de gestão de senhas
- Reduz significativamente o downtime para o usuário
- Permite retorno imediato de investimento
- Aumenta satisfação do usuário e da TI devido à facilidade de uso e implementação simples
- Aumenta a segurança da rede
- Integra-se com o Quest InSync para sincronizar senhas entre sistemas discrepantes
- Integra-se com o Quest Defender para incrementar a segurança
- Integra-se com o Quest Enterprise Single Sign-on para formar uma solução completa de gestão de senhas

Requisitos de Sistema:

Requisitos Mínimos de Hardware:

- CPU compatível com Pentium® de 800 MHz
- Pelo menos 128 MB de RAM (recomendados 256 MB)
- 80 MB de espaço em disco

Requisitos Mínimos de Software:

- Microsoft® Windows® Server™ 2003 SP1 e posterior (edição de 32 ou 64 bits)
- Microsoft® Windows® Server™ 2008 SP1 (edição de 32 ou 64 bits)
- Microsoft® Internet Information Server 5.0 ou superior
- Microsoft® Internet Explorer 6.0 ou superior
- Microsoft® Data Access Components 2.7 ou superior
- Microsoft® SQL Server™ 2000
- Microsoft® SQL Server™ 2005
- Express Edition Service Pack 1 ou superior
- Acrobat® Reader® 5.0 ou superior

Requisitos Mínimos de Software para Computadores Clientes:

- Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior
- Mozilla® 1.7.5 ou superior
- Mozilla® Firefox® 1.0 ou superior
- Apple® Safari® 3.1



www.quest.com/microsoft
e-mail: quest.brasil@quest.com
Favor consultar nosso site na Internet para obter informações sobre escritórios internacionais.

Faça um Investimento Inteligente

O Password Manager é uma solução de longo prazo para um problema crescente. Ele é um investimento inteligente para qualquer empresa que busca aumentar a eficiência operacional da TI e reforçar a segurança.

- **Relação custo-eficácia no Uso da Infra-estrutura Active Directory Já Existente:** O Password Manager permite obter mais de sua infra-estrutura Active Directory já existente. Você também pode implementá-lo rapidamente e obter ROI imediato. Além disso, ele proporciona uma política de senha mais granular e baseada em grupo do que a do Windows Server 2008.
- **Redução da Carga de Trabalho e Custos do Helpdesk, e Aumento da Produtividade do Usuário:** Com o Password Manager, os usuários podem redefinir suas próprias senhas e desbloquear suas próprias contas sem envolver o helpdesk ou o suporte administrativo. Isto resulta em maior satisfação e produtividade do usuário, bem como em uma redução drástica do número de chamadas ao helpdesk.
- **Ajuda ao Usuário Sob Demanda:** O Password Manager fornece explicações on-line sobre políticas de senhas. Além disso, fornece automaticamente feedback aos usuários caso as regras de configuração de senha não sejam cumpridas, e pode gerar senhas compatíveis para usuários sem ajuda do helpdesk.
- **Extensões GINA para a Caixa de Diálogo de Log-on do Windows:** Para simplificar a reinicialização de senhas para os usuários, os administradores podem fazer com que a tela de logon do Windows exiba um botão de reset da senha antes do usuário se logar. Isto elimina a necessidade de configurar quiosques públicos ou sistemas dispendiosos baseados em linha telefônica.

Imponha Padrões Organizacionais

O Password Manager abrange a mais ampla variedade possível de políticas organizacionais e padrões de proteção de dados. Isto garante que as senhas cumpram os requisitos - por grupo ou unidade organizacional - em termos de comprimento, composição, e histórico. Trata-se de uma abordagem mais completa que a oferecida pelo Active Directory (AD).

- **Aplicação Rígida de Políticas:** O Password Manager impõe padrões definidos pelo administrador, registra tentativas de autenticação malsucedidas, e bloqueia as contas correspondentes, se necessário.
- **Inscrição obrigatória:** O Password Manager fornece vários mecanismos que impelem o usuário a se inscrever e a utilizar o software, garantindo sua eficácia.
- **Autenticação Confiável:** Os perfis pessoais do Q&A para usuários contêm perguntas com respostas exclusivas que os usuários podem lembrar com facilidade, mas que são difíceis de serem adivinhadas por outros. Além disso, o Password Manager pode ser implementado com o Quest Defender para que seja exigida uma autenticação one-time-password (OTP) mais segura, juntamente com o perfil Q&A, ou substituindo-o.
- **Segurança e Simplicidade:** O Password Manager se integra de forma transparente com o Windows, permitindo atender usuários de diversos domínios, com ou sem trusts. A criptografia de dados forte e a comunicação segura são fornecidas através de suporte para as principais tecnologias, como 3DES, MD5, SSL e CryptoAPI da Microsoft.

Monitore as Atividades do Sistema

O Password Manager oferece aos administradores funcionalidades robustas de processo de log e de geração de relatórios, facilitando a monitoração das atividades do sistema e correção de quaisquer anormalidades.

Suporte para Projetos de Gerenciamento de Identidades: O Password Manager suporta diversos navegadores de Internet e oferece gestão de senhas para qualquer sistema conectado ao Microsoft Identity Integration Server (MIIS) ou sincronizado através do Quest InSync. Ele também estende a sistemas operacionais não-Microsoft, como Unix e Linux, através do Quest Authentication Services, a adição de autenticação de dois fatores através do Quest Defender; e a integração com um projeto de single sign-on para toda a empresa através da integração com o Quest Enterprise Single Sign-on. Isto permite que você adote o Password Manager como sua solução única de gestão de senhas para toda a empresa.

Sobre a Quest Software, Inc.

A Quest Software, Inc. fabricante líder de softwares para gestão de sistemas corporativos, fornece produtos inovadores que ajudam as organizações a obter mais desempenho e produtividade de suas aplicações, seus bancos de dados, infra-estrutura Windows e ambientes virtuais. A Quest fornece soluções para gestão de clientes e virtualização de servidores e desktops através de suas subsidiárias ScriptLogic e Vizioncore. Por meio de uma profunda expertise em operações de TI e um foco contínuo no que há de melhor, a Quest ajuda mais de 100.000 clientes mundiais a satisfazer as mais altas expectativas da TI corporativa. A Quest Software pode ser encontrada em seus diversos escritórios ao redor do globo e no site www.questsoftware.com.

©2009 Quest Software, Inc. Todos os direitos reservados. Quest é uma marca registrada da Quest Software. Todas as outras marcas ou nomes de produtos são marcas registradas de suas respectivas companhias.