



- Una vista completa de toda la infraestructura de Comunicaciones Unificadas de la organización.
- Muestra el estado de las operaciones vitales de los servidores Exchange, BlackBerry y OCS desde una misma interfaz.
- Alerta de forma proactiva ante los problemas, evitando tener que monitorizar constantemente el estado de los servidores de correo.
- Optimiza el rendimiento y la disponibilidad de los entornos de mensajería y comunicaciones en tiempo real.
- Reduce los costes de hardware identificando posibles cuellos de botella causados por la configuración del sistema
- Ofrece información en tiempo real y notificaciones durante los procesos de migración para garantizar que la entrega de mensajes no se ve afectada.
- Permite un ROI inmediato.
- Se instala en minutos.

Spotlight[®] on Messaging

Optimice el rendimiento de su entorno de comunicaciones con Spotlight on Messaging

Diagnósticos y solución de incidencias en tiempo real para Microsoft[®] Exchange Server, BlackBerry Enterprise Server, y Microsoft Office Communications Server (OCS)

El desarrollo del correo electrónico, Mensajería Instantánea, telefonía móvil, VoIP y conferencia ha aumentado la complejidad de los entornos de mensajería. El límite se supera ya cuando hablamos de rendimiento y disponibilidad de los sistemas: los problemas pueden quedar rápidamente fuera de control, afectando a todos los usuarios de la organización. Los cuellos de botella pueden retrasar la entrega de correos y el aumento del tráfico puede complicar la resolución de incidencias. Los problemas se cronifican cuando se dejan sin resolver. Ahora más que nunca los administradores necesitan una solución para diagnosticar y resolver incidencias del sistema entre múltiples plataformas. Quest[®] Spotlight[®] on Messaging es la respuesta.

Spotlight on Messaging ayuda a gestionar los entornos de mensajería y comunicaciones en tiempo real, permitiendo detectar problemas, identificar con precisión sus causas reales y resolverlos, todo desde una interfaz sencilla y unificada. Spotlight on Messaging es una potente plataforma de resolución de incidencias para Microsoft Exchange Server, BlackBerry Enterprise Server, y Microsoft Office Communications Server.

Spotlight on Messaging simplifica la administración de diversas maneras:

- **Agiliza la resolución de incidencias**
Spotlight permite resolver los problemas más rápidamente: en cuanto aparecen las incidencias los administradores saben por qué surgen y cómo resolverlas. Los diagnósticos centralizados facilitan la identificación rápida de problemas que normalmente exigirían el uso de múltiples herramientas nativas.
- **Reduce el coste**
Spotlight ahorra dinero de muchas formas. Sus potentes herramientas de diagnóstico contribuyen a reducir los costes de hardware identificando cuellos de botella que dependen de la configuración. Spotlight además ayuda a evitar caídas del correo electrónico y con ello, los costes ligados a la pérdida de productividad. Y dado que Spotlight dispone de una interfaz potente y fácil de usar, las organizaciones pueden optimizar sus procesos de gestión y reducir los gastos en formación.
- **Mejora el rendimiento del sistema**
Spotlight maximiza la disponibilidad y capacidad de respuesta de los servidores de mensajería. El diagnóstico se hace más fácil gracias a la guía experta integrada dentro de la solución. Toda la información de monitorización se muestra 24x7 desde una consola unificada.

Características principales

Consola de Gestión

La consola de gestión exclusiva de Spotlight ofrece una panorámica de alto nivel de toda la organización de correo. Muestra el estado de las operaciones básicas en todos los servidores Exchange, BlackBerry y OCS, y ofrece alertas en colores, fáciles de reconocer, cuando se superan los valores límite. Los administradores pueden también utilizar esta consola para monitorizar áreas de seguimiento especial después de aplicar fixes, para comprobar los efectos de los cambios introducidos.

Requisitos del Sistema:

Sistema Operativo:

- Microsoft Windows® XP Professional Service Pack 2 o posterior (32 o 64 bits)
- Microsoft Windows Server 2003 Server Service Pack 2 o posterior (32 o 64 bits)
- Microsoft Windows Server 2003 R2 Service Pack 2 o posterior (32 o 64 bits)
- Microsoft Windows Vista® Service Pack 1 o posterior (32 o 64 bits)
- Microsoft Windows Server 2008 (32 o 64 bits)

Microsoft Exchange Server:

- Microsoft Exchange 2007
- Microsoft Exchange 2003
- Microsoft Exchange 2000
- BlackBerry Enterprise Server 4.1 o superior
- OCS 2007 Server

Base de Datos

- Microsoft SQL Server 2000 SP 3 o superior
- Microsoft SQL Server 2005 SP 2 o superior
- Microsoft SQL Server 2005 Express Edition Service Pack 2 o superior
- Microsoft SQL Server 2008
- Microsoft SQL Server 2008 Express Edition

Plataforma:

CPU x86 o x64, 2 GHz mínimo

Memoria:

1 GB de memoria RAM

Espacio en disco:

300 MB en el disco de sistema para la aplicación. La base de datos para informes históricos necesita espacio adicional.

Software adicional:

- Microsoft XML Core Services 6.0
- Microsoft Exchange System Manager (ESM) 2003 Service Pack 1
- Microsoft Exchange Management Console (EMC) Service Pack 1 y Update Rollup 1
- Microsoft Exchange Server MAPI Client y Collaborative Data Objects (MAPI CDO) 1.2.1
- Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 1 o posterior
- Microsoft Management Console 3.0
- Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior (solo para informes Web)
- Microsoft IIS 5.0 o posterior (solo para los informes Web)

Consola de diagnóstico

La consola de Spotlight simplifica las labores de diagnóstico y resolución de incidencias. Los diagnósticos adaptados a cada plataforma muestran el flujo de datos a través de los servidores Exchange, BlackBerry y OCS utilizando diagramas de flujo, gráficos e iconos. Los cuellos de botella se muestran destacados en amarillo y rojo, ayudando a identificar las incidencias en el menor tiempo posible, y permitiendo a los administradores investigar en profundidad sus orígenes para dar una solución correcta y precisa.

Tests en tiempo real

Una batería de tests, sencillos pero potentes, garantizan que los componentes esenciales de Exchange, BlackBerry y Office Communications Server funcionan correctamente, incluyendo la distribución de mensajes, disponibilidad del servicio Outlook Web Access (OWA), accesos a los buzones de correo y capacidad de respuesta de los almacenes de información. Los tests pueden programarse para su ejecución en base a las necesidades de la organización, y Spotlight mostrará alertas en caso de problemas.

Informes en formato Web

Informes específicos para Exchange, BlackBerry y OCS que permiten saber con un gran nivel de exactitud el estado de los componentes de servidor y su uso a lo largo del tiempo.

Planificación de la capacidad

Las Vistas de Flujo de Mensajes ayudan a la planificación de capacidad mostrando el número de mensajes que han pasado a través de cada plataforma, de un servidor a otro o desde un grupo de enrutamiento a otro, durante un periodo de tiempo dado. Los administradores pueden identificar de inmediato servidores sub-utilizados o sobrecargados y otros cuellos de botella potenciales en el enrutamiento de mensajes.

Ayuda para la Migración a Exchange

Spotlight es un complemento para los productos de Quest Exchange Migration Wizard y el Migration Manager for Exchange, para garantizar el correcto funcionamiento de las principales áreas de trabajo de Exchange durante los procesos de migración.

Arquitectura sin agente

Spotlight se basa en una arquitectura sin agente, lo que acelera y simplifica el despliegue de los servidores y reduce los costes de mantenimiento. Al no requerir software de agente en el lado del servidor, Spotlight evita también los problemas de compatibilidad y no afecta negativamente al rendimiento del servidor.

Personalización del producto

Spotlight on Messaging ayuda a los administradores a mantener bajo control el entorno permitiéndoles aplicar contadores de actividad ciertos servidores problemáticos. Los valores umbral se pueden ajustar y en el momento en que se superen, los administradores reciben una notificación visual, por email o por mensaje a un pager.

Ayuda de expertos con Expert Help

Expert Help ayuda a la resolución de incidencias en todos los ámbitos de los entornos Exchange, BlackBerry y OCS. Este valioso recurso aporta prácticas probadas y sugiere soluciones para identificar el origen de los problemas y resolverlos en menos tiempo.

Acerca de Quest Software, Inc.

Quest Software, Inc. desarrolla productos innovadores que permiten a nuestros clientes conseguir mayor productividad y rendimiento de sus aplicaciones, bases de datos e infraestructuras. Por medio de una amplia experiencia en operaciones de TI y un esfuerzo permanente en la mejora continua de sus productos, Quest ayuda a más de 90.000 clientes en todo el mundo a superar sus expectativas para las TI corporativas. Quest Software dispone de oficinas en todo el mundo, y también puede visitarnos en www.quest.com.

Quest Software Incorporated. Si desea más información sobre nuestras soluciones, contacte con su oficina comercial más próxima o visite www.quest.com. Sede central: 5 Polaris Way, Aliso Viejo, CA 92656, USA

© 2008 Quest Software Incorporated. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. Quest Software y Spotlight on Messaging son marcas registradas y marcas comerciales de Quest Software, Inc. en Estados Unidos y/o en otros países. Todas las demás marcas son marcas registradas de sus respectivos propietarios.



En nuestro sitio Web puede encontrar información sobre oficinas internacionales y regionales:
www.quest.com
email: info@quest.com