

Quest Spotlight on Active Directory

DETECTE Y RESUELVA PROBLEMAS EN EL DIRECTORIO ACTIVO

"Spotlight on Active Directory nos ha permitido pasar de un modelo reactivo con respecto a la administración y gestión del Directorio Activo a otro proactivo. El software de Quest permite que nuestro personal de TI nos garantice que nuestra tecnología sigue dando soporte a nuestra actividad empresarial, lo que a su vez nos permite hacer lo que sabemos hacer mejor: construir."

—Derek Knox,
Especialista de Sistemas senior,
PCL Constructors

- **Potente Vista de Topología en tiempo real** que visualiza toda la infraestructura del Directorio Activo, representando los enlaces y controladores de dominio (DC's) problemáticos.
- **Consola gráfica unificada de diagnóstico** que representa visualmente el flujo de datos desde la red a través de distintos procesos en un controlador de dominio, enseñando a los administradores cómo los procesos interactúan unos con otros y permitiendo identificar con rapidez áreas conflictivas para una posterior intervención.
- **Informes de análisis de tendencia en formato Web**, que analizan los datos a lo largo del tiempo, destacando áreas problemáticas en los procesos básicos del Directorio Activo.
- **Diagnósticos integrados de DNS**, que comprueban que se dan todas las condiciones de un correcto funcionamiento del DNS y que los DCs están configurados adecuadamente para utilizarlo.
- **Implantación rápida**, que garantiza la disponibilidad de datos muy útiles pocos minutos después de instalar el producto.

Los administradores dedican mucho tiempo a identificar y resolver problemas en el Directorio Activo (AD), problemas como políticas de grupo (GPOs) obsoletas, registros DNS perdidos, servicios del AD que fallan y problemas de sincronización. Salvo que tenga una forma eficaz de localizar y resolverlos con rapidez, estos problemas pueden provocar verdaderos desastres en su red, dando lugar a caídas de los sistemas y falta de disponibilidad del servicio de directorio.

Quest® Spotlight® on Active Directory soluciona todos estos problemas. Spotlight es una herramienta de diagnóstico en tiempo real y resolución rápida de problemas de replicación, rendimiento y disponibilidad en entornos de AD. Spotlight proporciona una visión clara de los procesos de los controladores de dominio, una forma sencilla de identificar y resolver cuellos de botella y una vista unificada del estado del AD y del sistema. Spotlight ofrece los siguientes beneficios:

Simplifique el diagnóstico de problemas

Spotlight dispone de una representación gráfica del entorno de AD fácil de entender, imágenes para identificar cuellos de botella en controladores de dominio concretos, ayuda de expertos y sugerencias para resolver alertas. Su sencillez de uso permite incluso a administradores junior utilizar fácilmente Spotlight para diagnosticar la causa de los problemas del AD.

Resolución rápida de los problemas

La exclusiva e inmediata vista gráfica que ofrece Spotlight de la topología de AD y el estado individual de los controladores de dominio le permiten detectar de forma rápida, diagnosticar y resolver problemas con el AD. Spotlight se instala de forma fácil y rápida, con lo que puede disponer de datos de diagnóstico muy útiles, y sugerencias para iniciar acciones correctivas en pocos minutos, una vez instalado el producto.

Garantice pruebas de análisis intensivas

Spotlight dispone de todo un arsenal de test de análisis preconfigurados, con lo que no tiene que preocuparse de arrancar sus propios métodos de diagnóstico. Cuando surge un problema, usted recibe información no solo de qué test ha fallado, sino de por qué ha fallado y cómo resolver el problema. Los informes de Spotlight basados en Web analizan las tendencias que muestran los datos a lo largo del tiempo, de forma que se pueden identificar y resolver problemas en los procesos críticos del AD antes de que se conviertan en crónicos.

Monitores complementarios desatendidos

Spotlight funciona con monitores desatendidos 24x7, así que cuando surgen alertas en los controladores de dominio del AD, las funciones necesarias de diagnóstico y resolución están disponibles de inmediato. Spotlight se integra directamente con Microsoft Operations Manager (MOM) 2005 como Paquete de Gestión para resolución de incidencias del Directorio Activo.



Quest Spotlight on Active Directory

DETECTE Y RESUELVA PROBLEMAS EN EL DIRECTORIO ACTIVO

Requisitos del sistema

Sistemas operativos:

Microsoft Windows 2000 Server
Microsoft Windows 2000 Professional
Microsoft Windows XP
Microsoft Windows 2003 Server

Plataforma:

- Pentium 4 o superior, 1 GHz (recomendado Pentium 4, 2 GHz)

Memoria:

- 512 MB (se recomienda 1 GB o más para ordenadores ejecutando Servicios de Diagnóstico o base de datos Microsoft SQL Server o MSDE en el caso de instalación personalizada)

Espacio en disco duro:

- 100 MB

Monitor:

- SVGA con resolución 1024x768, y 65535 colores (16 bits) mínimo.

Software adicional:

- MSDE 2000 (incluido en el paquete de distribución) Service Pack 3 o SQL Server 2000 Service Pack 4 o superior.
- Microsoft .NET Framework 1.1 (incluido en el paquete de distribución)
- IIS 5.0 o versión posterior

Vista de Topología: La función Live Topology View de Spotlight muestra toda la infraestructura de sites y replicación del AD, e indica de forma visual donde pueden haber problemas de replicación, rendimiento y disponibilidad. Se puede ver todo un bosque del AD de un golpe: ver enlaces entre controladores del dominio y rápidamente detectar y resolver problemas utilizando el sencillo modelo "verde=bien, rojo=mal". Live Topology View permite visualizar secciones concretas del AD para un análisis y diagnóstico más específico, y dispone de vistas distinguiendo por roles FSMO.

Consola unificada de diagnóstico: La consola unificada de diagnóstico de Spotlight representa de forma gráfica el flujo de datos desde la red y a través de un controlador de dominio, mediante diagramas, gráficos e iconos. En esta vista consolidada del estado del sistema, los cuellos de botella en los recursos se identifican en amarillo y rojo, y se puede profundizar en el análisis de alertas para obtener ayuda de expertos y sugerencias para resolver problemas.

Test de análisis completos: Los test de Spotlight le permiten analizar los procesos principales de los AD en toda la empresa, para asegurarse de que funcionan correctamente. Los test permiten automatizar lo que de otra forma serían docenas de pasos manuales, en un solo análisis inteligente. Generan información inmediata en la Vista de Topología y permiten asegurarse de que el estado de un controlador de dominio es correcto, y que los procesos básicos del AD, como la replicación del directorio y archivos o la sincronización horaria están funcionando correctamente.

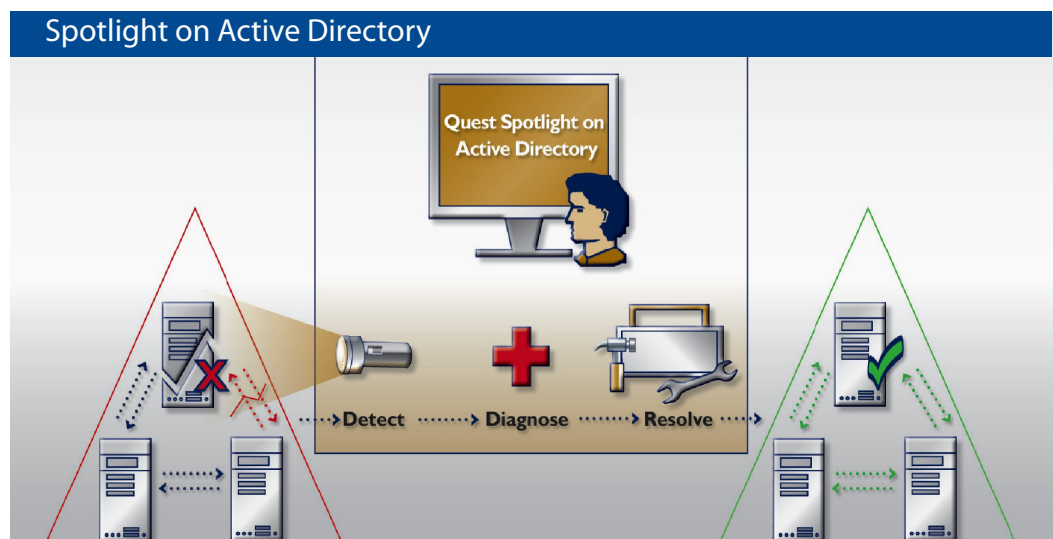
Informes de tendencia en formato Web: Los informes de tendencia en formato Web de Spotlight dan una panorámica de la evolución de los datos a lo largo del tiempo, destacando áreas conflictivas en los procesos principales del AD, como la replicación del directorio o el rendimiento de los controladores de dominio o del servicio DNS. Estos informes permiten identificar áreas con problemas en su AD y resolverlos antes de que tengan repercusión en el resto de la infraestructura.

Diagnósticos DNS integrados: El test de análisis de salud del DNS comprueba todas las condiciones necesarias para saber si el servicio DNS funciona bien, y que los controladores de dominio están bien configurados para utilizar DNS. Debido a que el AD depende mucho del buen funcionamiento del DNS, los diagnósticos integrados de DNS de Spotlight proporcionan una interfaz unificada para garantizar que tanto el AD como el DNS están funcionando correctamente.

Ayuda de expertos: La ayuda de expertos que incorpora Spotlight explica cada proceso y contador de un controlador de dominio y lo que significa la aparición de una alarma. El sistema de ayuda ofrece sugerencias sobre cómo resolver la alarma, las soluciones más comunes y los pasos siguientes. Además permite investigar en detalle dentro de los procesos y contadores de actividad de Windows mediante Spotlight on Windows, que se incluye con Spotlight on Active Directory.



En nuestro sitio Web puede encontrar información sobre oficinas internacionales y regionales:
www.quest.com



©2005 Quest Software, Inc. Todos los derechos reservados. Quest, Spotlight y Foglight son marcas registradas de Quest Software. Todos los demás nombres de productos o marcas son marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivos propietarios.